

Adatkezelési tájékoztató

fotóművészeti tevékenység során végzett adatkezeléshez kapcsolódóan

1. ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE ÉS AZONOSÍTÓ ADATAI

Név: FOTOSZUBJEKTÍV Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 2700 Cegléd, Kossuth Ferenc utca 12.

Postacím (hivatalos levelezési cím): 2700 Cegléd, Kossuth Ferenc utca 12.

Cégjegyzékszám: 13-09-139090

Adószám: 2764665-1-13

Stúdió: 2700 Cegléd, Teleki utca 9/A.

Telefon: +36 20 978 9782

Honlap: <https://www.palinkaseva.hu/>

Képviselő: Pálinkás Éva

Képviselő elérhetősége: +36 20 978 9782

Képviselő e-mail elérhetősége: info@palinkaseva.hu

2. AZ ADATKEZELÉS ALAPJÁUL SZOLGÁLÓ JOGSZABÁLYOK

A fotóművészeti tevékenység céljából végzett adatkezelésekre az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló **2011. évi CXII. törvény** (a továbbiakban: **Infotv.**, az alábbi linken keresztül elérhető a jogszabály hatályos szövege: <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=A1100112.TV>)
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) **2016/679 Rendelete** (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: **EU Rendelet**, melynek hatályos szövege az alábbi linken keresztül érhető el: <https://www.adatvedelmirendelet.hu/wp-content/uploads/2016/07/CELEX3A32016R06793AHU3ATXT.pdf>)
- 1997. évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről (a továbbiakban: **Fgytv.**)

3. A FOTÓZÁSI TEVÉKENYSÉGGEL KAPCSOLATBAN KEZELT SZEMÉLYES ADATOK

Általános elvek

Személyes adatait a Társaság nem használja fel közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljából és ilyen célból azt nem is továbbítja. Személyes adatait harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére sem továbbítjuk.

Adatvédelmi tisztviselő a Társaságnál nem került kijelölésre.

Amennyiben az adatkezelés során Ön megadja az e-mail címét, kérjük, mindig vegye figyelembe, hogy az **e-mail cím illetve felhasználónév esetében nem szükséges, hogy az személyes adatot tartalmazzon.** Így például nem szükséges, hogy az e-mail cím az Ön nevét tartalmazza. Ön teljesen szabadon dönt arról, hogy ha olyan e-mail címet ad meg, amely az Ön kilétére utaló információt tartalmaz.

Tájékoztatjuk, hogy Ön mint a fotózási szolgáltatás igénybevevője **bármikor megismerheti**, hogy az Ön személyes adatait **milyen adatkezelési célból, mely adatfajtákra nézve, és milyen jogalap szerint kezeli a Társaság, és Önnek a személyes adatai kezelésével kapcsolatban milyen jogai vannak, és panasz esetén hova fordulhat.** Az Adatkezelési tájékoztató az 1. pontban megadott honlapon folyamatosan elérhető és megismerhető, valamint a stúdióban, ami a vállalkozás székhelye, az ügyfélfogadásra nyitva álló értékesítési térben, papír alapon, szintén folyamatosan elérhető és olvasható.

Automatizált adatkezelést a szolgáltatás nyújtása során nem valósítunk meg, és nem végzünk célzott ügyfél-csoportosítást a Társaság rendelkezésére álló személyes adatok alapján.

3.1. A HONLAPON TÖRTÉNŐ ÜZENETKÜLDÉS SORÁN KEZELT ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGALAPJA

Ön a <https://www.palinkaseva.hu/elerhetoseg/> címen üzenetet küldhet, amely alapján a Társaság képviseletében eljáró Pálinkás Éva fel tudja venni Önnel a kapcsolatot és könnyen és gyorsan tudnak egyeztetni a fotózással kapcsolatban. Az üzenetküldési funkció igénybevétele nem kötelező, a fotózási szolgáltatás megrendelésének nem előfeltétele.

Az üzenetküldést megelőzően Ön az Adatkezelési tájékoztatót elolvashatja. Az üzenetküldés feltétele az Adatkezelési tájékoztató elolvasása, tudomásul vétele.

Ha üzenetet akar küldeni, akkor ezen adatokat kötelező megadni:

<i>Nyilvántartás megnevezése</i>	<i>Személyes adatok köre</i>	<i>Adatkezelés célja</i>	<i>Adatkezelés jogalapja</i>
Üzenetküldés			
	Név	Az Ön	Rendelet 6. cikk a)

		azonosításához szükséges.	pont szerinti hozzájárulás.
	e-mail cím (felhasználónév)	Az e-mail cím az Önnel történő kapcsolattartást szolgálja.	Rendelet 6. cikk a) pont szerinti hozzájárulás.
	Üzenet rövid leírása	Az Ön kérdései, kérései pontos leírását szolgálja.	Rendelet 6. cikk a) pont szerinti hozzájárulás.

Nem kötelezően megadandó adatok:

<i>Nyilvántartás megnevezése</i>	<i>Személyes adatok köre</i>	<i>Adatkezelés célja</i>	<i>Adatkezelés jogalapja</i>
Üzenetküldés			
	Telefonszám	Az Önnel történő kapcsolattartást szolgálja.	Rendelet 6. cikk a) pont szerinti hozzájárulás.

3.1.1. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a honlap üzenetküldési funkciója alkalmazásánál az Ön hozzájárulása. Ez a Rendelet 6. cikk a) pont szerinti hozzájárulást valamint az Info tv. 5.§ (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulást jelenti.

Az adatkezelési hozzájárulását az üzenetküldési funkció mellett található és kifejezetten erre szolgáló üres checkbox szándékos kipipálásával teheti meg.

A hozzájárulást bármikor visszavonhatja! A hozzájárulás visszavonását az 1. pontban meghatározott elérhetőségeken közölheti, így levélben megküldheti a székhelyünkre, vagy az **info@palinkaseva.hu** e-mail címre küldött levelében is bármikor visszavonhatja.

Telefonon közölt visszavonást nem tudunk elfogadni, mivel nem tudunk meggyőződni arról, hogy a visszavonás iránt valóban Ön intézkedett-e, a jognyilatkozat tényleg Öntől származik-e.

A hozzájárulást visszavonó nyilatkozata kézhezvételét követően az üzenetküldés során megadott adatait haladéktalanul töröljük.

Amennyiben a hozzájárulását visszavonja, kérjük vegye figyelembe, hogy a visszavonás nem jelenti azt, hogy korábban, tehát még a hozzájárulás visszavonása előtti időszakban nem jogszerűen kezeltük az adatait.

3.1.2. Az adatkezelés időtartama

Az üzenetküldés során megadott személyes adatait a hozzájárulásának visszavonásáig kezeljük.

Amennyiben hozzájárulását visszavonja, az üzenetküldés során megadott adatait haladéktalanul töröljük.

Továbbá, amennyiben a fotózásra irányuló megbízás nem jön létre, az Ön nevét és e-mail címét valamint telefonszámát és magát az üzenetet az üzenetküldést követő 3 hónap elteltével töröljük.

3.2. A FOTÓZÁSI SZOLGÁLTATÁS MEGRENDELÉSÉVEL, SZERZŐDÉSKÖTÉSSEL ÉS A SZÁMLÁZÁSSAL KAPCSOLATBAN KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGALAPJA

<i>Nyilvántartás megnevezése</i>	<i>Személyes adatok köre</i>	<i>Adatkezelés célja</i>	<i>Adatkezelés jogalapja</i>
Megrendelés, szerződéskötés, számlázás			
	Vezetéknév és keresztnév	Az Ön pontos azonosításához, a szerződéskötéshez, és a számlakiállításhoz szükséges.	Rendelet 6. cikk b) és c) pont.
	Cím (irányítószám, településnév, utca, házzám, emelet, ajtó)	Az Ön pontos azonosításához, a szerződéskötéshez, és a számlakiállításhoz szükséges.	Rendelet 6. cikk b) és c) pont.
	Fotó (az Ön képmása), amely lehet igazolványkép vagy tematikus kép (portré, család, kismama, újszülött, esküvő, vagy ún. slide-show)	A szerződés teljesítése eredménye.	Rendelet 6. cikk b) pont.
	Negatívok (fotónegatívok) vagy más által készített fotók,	Szerződés teljesítéséhez szükséges.	Rendelet 6. cikk b) pont.

	illetve azokról készült másolatok, fotók.		
	Rendezvényen készült fotó.	Fotózási szolgáltatás eredménye.	Rendelet 6. cikk a) pont.
	Fotókönyvek	Szerződés teljesítéséhez szükséges.	Rendelet 6. cikk b) pont.
	Telefonszám	Az Önnel való kapcsolattartáshoz szükséges tájékoztatás céljából.	Rendelet 6. cikk b) pont.
	Felhasználónév	Szerződés teljesítését, privátgalériákba feltöltött képek esetén a jogszerű hozzáférés biztosítását szolgálja.	Rendelet 6. cikk b) pont.
	e-mail cím	Az Önnel való kapcsolattartáshoz szükséges a szerződés teljesítése céljából, valamint privátgalériához való hozzáférés esetén az elfelejtett jelszó megküldésére szolgál.	Rendelet 6. cikk b) pont.

3.2.1. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a **név és a cím esetében a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) és c) pontjai.**

A Rendelet 6 cikk (1) bekezdés b) pontja esetén az adatkezelés jogalapja a Társaság és az Ön között létrejött, fotózásra irányuló megbízási szerződés teljesítése.

A Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint jogalap pedig a Társaságra mint adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése. A jogi kötelezettség a számlakiállításra és a számlán feltüntetendő adatokra vonatkozó mindenkori számviteli, és adózással kapcsolatos jogszabályok előírásain alapul.

Az Önről készült **fotó, azaz az Ön képmása** mint személyes adat kezelésére szolgáló jogalap eltérő aszerint, hogy a fotózásra az Ön és a Társaság között létrejött megbízási szerződés teljesítése érdekében kerül sor, azaz a jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, amely az **igazolványkép és a tematikus fotózás esetén** valósul meg.

Rendezvényen készült fotó esetén a személyes adat kezelése jogalapja az Ön hozzájárulása, amelyet ráutaló magatartással ad meg, amikor a rendezvényen megjelenik, ahol tudja, hogy fotózásra kerül sor. Ebben az esetben a személyes adat kezelésének jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja.

Fotónegatív vagy más által készített fotó kezelésére, illetve fotókból összeállított **fotókönyv** kezelésére az Ön megbízása alapján, szerződéses kötelezettség teljesítése érdekében kerül sor a Rendelet 6 cikk (1) bekezdés b) pontja alapján, amennyiben Ön a fotónegatívról fotót vagy a más által készített fotóról másolatot rendel, illetve fotókönyv készítésével bízza meg a Társaságunkat.

A megbízással kapcsolatban Ön által megadandó **e-mail cím és telefonszám, valamint felhasználónév** esetében az adatkezelés jogalapja a **Rendelet 6. cikk b) pontja** szerinti szerződés teljesítéséhez szükséges jog. Az elkészült fotókról, azaz a szerződés teljesítéséről szóló tájékoztatás megküldését szolgálja, illetve a fotók honlapról történő letöltése esetén az Ön számára hozzáférést biztosító egyedi azonosító biztonságos és félreérthetetlen megküldésére szolgál, valamint a privát galériákba történő biztonságos és ellenőrzött belépést szolgálja, valamint feltöltött fotók védelmét szolgáló jelszó elvesztése vagy megsemmisülése esetén az elfelejtett jelszó megküldésére szolgál.

3.2.2. Az adatkezelés időtartama

A Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, számlázás céljából kezelt személyes adatok a megrendelésről készült számla, a számlán jogszabály szerint feltüntetendő adatokkal, a számlázó programban rögzítésre és tárolásra kerülnek a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése szerint 8 évig.

A Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján kezelt személyes adatok közül az Ön nevét és címét a szerződésből eredő igények érvényesítési idejéig, vagy azok elévüléséig kezeljük.

Az Ön telefonszámát és e-mail címét, valamint felhasználónevét, amennyiben ahhoz a megbízási szerződésben hozzájárult, a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük.

Az igazolványképekből valamennyi példányt az Ön részére átadunk. Elektronikus formában azt nem őrizzük meg, a papírkép átadását követően az elektronikus verziót töröljük.

A tematikus képeket, melyeket szintén a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján a szerződés teljesítése céljából kezeljük, a megbízási szerződés teljesítésétől számított 5 évig őrizzük meg elektronikus formában. A megőrzés célja a megbízási szerződés szerinti kötelezettségek teljesítése. A fotókat nyilvánosságra kizárólag az Ön kifejezett hozzájárulása esetén hozzuk, melyet a megbízási szerződés rögzít. Nyilvánosságot jelent

a székhelyen vagy a stúdióban történő kifüggesztés, vagy a honlapomon történő nyilvános közzététel. A papírképeket és mintaképeket, amelyeket a megrendelők nem vettek át, 3 hónap múlva töröljük.

A rendezvényeken készült fotók az érintettek, azaz a rendezvényen jelenlévők számára, jelszóval védett felületen elérhetőek. Azon fotókat, amelyekre a megadott határidőig megrendelést nem adnak le, a határidőt követően haladéktalanul töröljük.

Fotónegatívak és más által készített, másolat készítés céljából átvett fotók és a fotónegatívról készített ill. másolt fotók, fotókönyvek kivétel nélkül átadásra kerülnek, saját példányt nem őrzünk meg. Az át nem vett másolatokat, fotónegatívról készített fotókat, fotókönyveket megsemmisítjük a megbízási szerződés szerinti teljesítési határidő leteltét követő 12 hónap elteltével. Az átadott fotónegatívakat és másolás céljából illetve fotókönyv készítése céljára átadott fotókat az átadástól számított 5 évig őrizzük meg az Ön érdekében, mivel azok az Ön tulajdonát képezik, és megtartásukhoz Önnek érzelmi, anyagi érdeke fűződhet.

3.3. TÁJÉKOZTATÁS KÉRÉSHEZ VAGY PANASZHOZ KAPCSOLÓDÓAN KEZELT ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGALAPJA

Kötelezően megadandó adatok:

<i>Nyilvántartás megnevezése</i>	<i>Személyes adatok köre</i>	<i>Adatkezelés célja</i>	<i>Adatkezelés jogalapja</i>
Tájékoztatás kérés	Kérjük, fogalmazza meg beadványát, amellyel hozzánk fordul a Rendelet nyújtotta jogainál fogva!	Akkor tudunk szabályosan eljárni, ha Ön pontosan leírja, hogy milyen adatokkal kapcsolatban kér felvilágosítást és esetleg mit tart sérelmesnek.	Rendelet 6. cikk a) pont szerinti hozzájárulás.

Az alábbi adatok megadása az Ön szabad döntésén múlik:

<i>Nyilvántartás megnevezése</i>	<i>Személyes adatok köre</i>	<i>Adatkezelés célja</i>	<i>Adatkezelés jogalapja</i>
Tájékoztatás kérés	Családi és utónév	A tájékoztatás teljesítéséhez az Ön neve megadása nélkülözhetetlen. Amennyiben nem adja meg a nevét, az eljárást nem tudjuk lefolytatni, a tájékoztatást nem tudjuk megadni, mivel Önt nem	Rendelet 6. cikk a) pont szerinti hozzájárulás, valamint 6. cikk f) pont szerinti jogos érdek.

		lehet beazonosítani.	
	E-mail cím	Önnek nem szükséges megadnia az e-mail címét. Amennyiben megadja az e-mail címét, akkor erre továbbítom a választ.	Rendelet 6. cikk a) pont szerinti hozzájárulás.
	Lakcím (postai elérhetőség)	Önnek nem szükséges megadnia a postai elérhetőségét. Amennyiben a választ postai úton szeretné megkapni, akkor kérjük, adja meg a postai elérhetőségét!	Rendelet 6. cikk a) pont szerinti hozzájárulás, valamint 6. cikk f) pont szerinti jogos érdek.
	Telefonszám	Önnek nem szükséges megadnia a telefonszámát. Felhívjuk a figyelmét, hogy amennyiben csak telefonszámát adja meg, a tájékoztatást nem tudjuk megadni, mivel azt bizonyítható módon írásban kell megadnunk. A telefonszám megadása esetén, a tájékoztatás kérés pontosítása érdekében jogosultak vagyunk Önt keresni.	Rendelet 6. cikk a) pont szerinti hozzájárulás.

3.3.1. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása. Ez a Rendelet 6. cikk a) pont szerinti hozzájárulást jelent. Ön a hozzájárulást a panasz vagy tájékoztatáshoz való jog gyakorlása céljából a számunkra megküldött levéllel, beadvánnyal, ráutaló magatartással adja meg.

Az Ön neve és lakcíme vonatkozásában továbbá jogalapot képez a számunkra az adatok kezeléséhez a Rendelet 6. cikk f) pontja, amely szerint amennyiben az jogos érdek érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelő jogosult az adatokat kezelni. Jogos érdekünk, hogy bizonyítani tudjuk egy esetleges hatósági vagy bírósági eljárás során, hogy az Ön tájékoztatás vagy panasszal kapcsolatos megkeresésére mikor és hova küldte meg a

Társaság a választ, így az Ön neve és lakcíme, vagy amennyiben e-mail-ben kérte a tájékoztatás megadását, az Ön e-mail címe kezelése a Társaság jogos érdekében áll.

3.3.2. Az adatkezelés időtartama

Mivel a panaszra adott válaszuk, valamint annak időpontja egy esetleges hatósági eljárás során a jogszerű magatartásunk alátámasztására szolgál, jogos érdekünk érvényesítése céljából ezen adatokat a bírósági illetve hatósági jogérvényesítéshez való jog elévüléséig kezeljük. Tájékoztatjuk, hogy egyezően a Rendelet elvárásaival, az adatminimumra törekszünk, így e-mail címét a panasz felvételét követő 1 év elteltével töröljük.

3.4. HONLAPON VALÓ BÖNGÉSZÉS SORÁN RÖGZÍTETT ADATOK

A honlapon történő böngészés során személyes adatok megadását nem kérjük, azokat nem gyűjtjük és így nem is kezeljük.

A honlapon történő böngészés során cookie-k (sütek) engedélyezése nem szükséges, a felhasználói élmény javítása érdekében a honlapon cookie-k nem találhatóak. Az Ön IP címét a szerver nem rögzíti.

3.5. KÖZÖSSÉGI OLDALAKON RÖGZÍTETT ADATOK

A Társaság képviselője, Pálinkás Éva két közösségi oldal tagja.

A két közösségi oldal:

- ❖ *facebook: www.facebook.com/palinkasevapillanatok*
- ❖ *instagram: www.instagram.com/palinkas_eva_pillanatok*

Társaságunk felhívja a figyelmet, hogy a közösségi oldalakat nem a Társaság üzemelteti, annak csak felhasználója.

A közösségi oldalak azonban lehetővé teszik, hogy más felhasználók önkéntesen, saját elhatározásuk alapján egymáshoz kapcsolódjanak, és egymással adatokat osszanak meg, illetve azokat nyilvánosságra hozzák.

Társaságunk tehát ezeket a közösségi oldalakon megosztott tényeket, adatokat, kép-és hanganyagokat, amelyek személyes adatokra is kiterjedhetnek, vagy azokon túlmutathatnak, nem kezeli!

A közösségi oldalon megosztott tények, adatok, képek, hanganyagok tárolása idejére, jogalapjára, törlésére és az adatkezeléssel kapcsolatos jogokra az üzemeltetőnek a közösségi oldalakon elérhető szabályzatai, tájékoztatói vonatkoznak.

3.6. FOGYASZTÓI PANASZ FELVÉTELÉVEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN KEZELT SZEMÉLYES ADATOK

<i>Nyilvántartás megnevezése</i>	<i>Személyes adatok köre</i>	<i>Adatkezelés célja</i>	<i>Adatkezelés jogalapja</i>
Fogyasztói panaszról felvett jegyzőkönyv			
	Név (vezetéknév és keresztnév)	Az Ön pontos azonosításához szükséges.	Rendelet 6. cikk c) pont és Fgytv 17/A.§ (5) bekezdés a) pont.
	Cím	Az Ön azonosításához, illetve a jegyzőkönyv szükség esetén történő megküldéséhez szükséges.	Rendelet 6. cikk c) pont és Fgytv 17/A.§ (5) bekezdés a) pont.

3.6.1. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja ebben az esetben a Rendelet 6. cikk c) pontja szerinti, az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség képezi. A jogi kötelezettség alapja az Fgytv. azon rendelkezése, amely szerint fogyasztói panasz esetén a szolgáltatásnyújtó köteles jegyzőkönyvet felvenni és az Fgytv. szerinti adatkört abban rögzíteni.

3.6.2. Az adatkezelés időtartama

Az adatkezelés időtartama az Fgytv. szerint a jegyzőkönyv felvételétől számított 5 év.

4. AZ ADATOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS ÉS A KÖZVETÍTŐ SZOLGÁLTATÓK, ADATFELDOLGOZÓK

4.1. Az adatok megismerésére jogosult személyek köre

Az Ön által megadott személyes adatokhoz kizárólag Pálinkás Éva fotóművész fér hozzá. A Társaságnak egyéb munkavállalói nincsenek.

Emellett az Ön adataihoz a Társaság megbízásából eljáró harmadik személyek férhetnek hozzá kivételes esetben, így különösen a szerződéses jogviszonyban álló személyek, szervezetek.

Így például a jogi képviseletét ellátó ügyvéd jogosult megismeri az Ön személyes adatait, ha az Ön panaszbeadványa alapján hatósági vagy bírósági eljárás indul a Társasággal szemben.

Fotókönyv vagy vászonkép készítés során a fotókönyv vagy vászonkép készítéssel foglalkozó megbízott vállalkozó számára a fotók átadásra kerülnek.

4.2. Adattovábbítás

Az Ön személyes adatait csak kivételes esetben és jogszabályi kötelezettség alapján adja át a Társaság állami szervek, hatóságok - így különösen bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság és szabálysértési hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság - számára. Így például, amennyiben az Ön személyes adatait tartalmazó iratok átadása iránt a Társasággal szemben bírósági eljárás indul, a bíróság számára, vagy ha a rendőrség megkeres bennünket, és a nyomozáshoz az Ön személyes adatait tartalmazó iratok továbbítását kéri, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hivatala keres meg bennünket és kéri az Ön személyes adatait tartalmazó iratok átadását vagy az adatkezeléssel kapcsolatos felvilágosítást.

Egyezően a fenti 4.1. ponttal, kizárólag fotókönyv és vászonkép készítés céljából az Ön fotóit a velünk szerződéses kapcsolatban álló, fotókönyveket, vászonképeket készítő társaság mint adatfeldolgozó számára átadjuk. Az adatfeldolgozók székhelye Magyarországon található, tehát a fotókat külföldre nem továbbítjuk.

A fotókönyv vagy vászonkép elkészítését követően az eredményt külső, jelszóval védett adathordozóra mentjük, és a szerződött partner eszközein készült fotókat az eszközökről végérvényesen töröljük, tehát az adatfeldolgozó a továbbiakban ahhoz nem fér hozzá.

Gazdálkodó szervezetek vagy természetes személyek számára az Ön személyes adatait sem belföldre, sem harmadik országba nem továbbítjuk a fentiekén kívül.

4.3. Adatfeldolgozó

A működés során az alábbi adatfeldolgozókkal állunk szerződéses kapcsolatban:

1) Könyvelési szolgáltatások	Falusi Jánosné	Székhely: 2700 Cegléd, Széchenyi út 43.
2) Honlap üzemeltető és tárhely szolgáltató	Pegaton Stúdió Kft.	Székhely: 2700 Cegléd, Lajos utca 9.
3) Fotókönyvek, vászonképek készítése	Poszterfotó Kft	1145 Budapest, Amerikai út 56.

4) Fotókönyvek, vászonképek készítése	OnlineFoto Kft	1191 Budapest, Ady Endre út 28.
5) Fotókönyvek, vászonképek készítése	Apáti Nyomda	2700 Cegléd, Csatorna u. 8.

Az adatfeldolgozónak minősülő könyvelő a számlán szereplő személyes adatokon adatkezelési műveletet nem végez, vagyis például nem vizsgálja azok helyességét, azokat nem rögzíti, nyilvántartásba nem veszi, kizárólag a Társaság adóbevallási és könyvelési feladatai ellátása céljából a kiállított számlák sorszámát rögzíti a könyvelési szoftverben. A számlákat az adott számviteli év lezárását követően a számunkra visszaadja, azaz a személyes adatokhoz való hozzáférhetősége teljes egészében megszűnik.

Nyilatkozunk, hogy kizárólag olyan adatfeldolgozókat veszünk igénybe, amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak a Rendelet és az Info tv. által előírt adatkezelési követelményeknek való megfelelésre és az Ön jogainak védelmét biztosító megfelelő technikai és szervezési intézkedéseknek a végrehajtására.

Köztünk és az adatfeldolgozók között írásbeli szerződés rögzíti az adatfeldolgozással összefüggésben felmerülő, a Rendeletben meghatározott adatkezeléssel kapcsolatos jogokat és kötelezettségeket.

5. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Tájékoztatjuk, hogy minden szükséges adatbiztonsági intézkedést megteszünk az általunk kezelt személyes adatok védelmében, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A működés során használt számítástechnikai eszközökről és szoftverekről nyilvántartást vezetünk.

Az eszközök és szoftverek jelszóval védettek, megfelelő vírusvédelemről gondoskodunk.

A papír alapú szerződéseket, fotókat a székhelyen, valamint az elektronikus adatokról, így a fotókról is készített biztonsági mentéseket tartalmazó külső adathordozókat elzárt iratszekrényben őrizzük a stúdióban. A stúdió riasztóval és őrző-védő szolgálathoz bekötött fizikai védelemmel ellátott.

Adatvédelmi incidens esetén indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatjuk az eseti jelleggel eljáró informatikai megbízottat és amennyiben lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomásunkra jutott, bejelentést teszünk a

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hivatalnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal az általunk kezelt személyes adatokon keresztül az Ön jogaira és szabadságaira nézve.

Az adatvédelmi incidensről Önt késedelem nélkül tájékoztatjuk, amennyiben az Ön jogaira és szabadságára nézve az nagy kockázattal jár. Nagynak minősítjük a kockázatot például, amennyiben jogosulatlan behatolást észlelünk az informatikai hálózatba, vagy a szerver bérbeadója jogosulatlan behatolást észlel és jelez felénk, és kifejezetten a személyes adatok jogosulatlan eltulajdonítását észleljük.

Adatvédelmi incidensnek az minősül, ha az általunk tárolt adatok megsérülnek, véletlenül vagy megőrzési kötelezettség ellenére jogellenesen megsemmisülnek, elvesznek, jogosulatlanul mással közlésre kerülnek, vagy azokhoz bárki jogosulatlanul hozzáfér. A jogellenes megsemmisülés akkor minősül csak adatvédelmi incidensnek, amennyiben a biztonsági mentésül szolgáló külső adathordozóról az adatok nem állíthatók vissza sértetlenül és hiánytalanul.

6. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai

6.1. A hozzáféréshez vagy tájékoztatás kéréshez való jog

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet arról, hogy:

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon és milyen adatkezelési cél érdekében kezeljük,
- ha az adatokat nem Öntől kaptuk, azok milyen forrásból származnak,
- mennyi ideig kezeljük a személyes adatokat, és ezt milyen szempontok alapján határoztuk meg,
- mely felügyeleti hatósághoz nyújthat be panaszt az adatkezeléssel kapcsolatos esetleges jogsértés esetén,
- azon jogáról, hogy kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését, kezelésük korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen,
- az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről,
- az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel illetve amelyekkel az Ön személyes adatait közöltük, valamint hogy mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosítottunk hozzáférést vagy kinek továbbítottuk a személyes adatait.

A kérelmét legfeljebb **1 hónapon belül**, az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben vagy e-mail címre, **díjmentesen** teljesítjük.

Ha az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan, vagy túlzó, jogosultak vagyunk:

- megtagadni az intézkedést az Ön kérelme alapján, vagy
- díjat felszámítani, amely a postaköltség és a felmerült adminisztratív költségeink megtérülését biztosítja.

Túlzónak tekintjük a kérelmét, amennyiben az ismétlődő jellegű, és egy éven belül legalább két alkalommal már tájékoztattuk Önt a fenti adatokról, tényekről, és a tevékenységi körünk és a kezelt adatok köre nem változott, így az adatkezelés jogszerűségét, okát és módját illetően változás nem következett be.

Tájékoztatjuk, hogy az Ön részéről történő kizárólag telefonon történő megkeresés esetén, amely a tájékoztatási jogra irányul, legfeljebb általános tájékoztatást tudunk adni. Csak írásban fogadhatunk el tájékoztatásra irányuló kérést, ellenkező esetben nem tudjuk biztosan megállapítani, hogy a kérelem valóban Öntől érkezett-e.

6.2. Adatok módosításához való jog

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy módosítsuk valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét vagy postai elérhetőségét). A kérelmét legfeljebb 1 hónapon belül teljesítjük, és erről az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben vagy e-mail-ben értesítjük.

Továbbá, az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy helyesbítsük az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatot. A kérelmét indokolatlan késedelem nélkül teljesítjük, és erről az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben vagy e-mail-ben értesítjük.

Amennyiben Ön azt észleli, hogy az adatkezelés célok megvalósulása és így az Ön jogos érdeke érvényesítése céljából a hiányos személyes adatok kiegészítése indokolt, kérheti, hogy a hiányzó adattal a nyilvántartást egészítsük ki. Ebből a célból kérjük, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségre a hiányzó adataival kiegészített, az adatkezeléshez hozzájáruló nyilatkozatát megküldeni szíveskedjen számunkra! A kiegészítő nyilatkozat alapján késedelem nélkül kiegészítjük az Ön személyes adatait a kérelemnek megfelelő adatokkal.

A helyesbítésről és a helyesbített adatokról tájékoztatjuk azt, akivel a helyesbítéssel érintett személyes adatot közöltük. Amennyiben azt kéri, megadjuk azon személyek nevét és elérhetőségét, akiket mint címzetteket korábban a helyesbítendő adatokról tájékoztattuk, akik számára az adatokat továbbítottuk.

6.3. A törléshez való jog

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti a személyes adatainak a törlését.

A törlési kérelmet abban az esetben utasítjuk el, ha jogszabály a személyes adatok további tárolására kötelez bennünket. Ilyen eset például az, ha a megbízás még nem teljesült, vagy a személyes adat jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges. Amennyiben azonban nincs ilyen kötelezettség, akkor az Ön kérelmét legfeljebb 1 hónapon belül teljesítjük, és erről az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben vagy e-mail-ben értesítjük.

Tájékoztatjuk, hogy mindent megteszünk annak érdekében, hogy a keresőmotorokban tárolt adatait is - amennyiben azt Ön bárhol az általunk nyújtott szolgáltatással kapcsolatban rögzítette - az adatok minden lehetséges elérési vagy tárolási pontján töröltessük.

Úgyszintén, a törlésről tájékoztatjuk azt, akivel a törlés alá eső személyes adatot közöltük. Amennyiben azt kéri, megadjuk azon személyek nevét és elérhetőségét, akiket mint címzetteket korábban a törlés alá eső adatokról tájékoztattuk, akik számára az adatokat továbbítottuk.

6.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti a személyes adatai kezelésének a korlátozását.

Ez azt jelenti, hogy a korlátozás időtartama alatt a személyes adatait csak tárolhatjuk, de azt nem továbbíthatjuk semmilyen címzettnek, nem engedhetünk abba betekintést, nem kérdezhetjük le, nem tehetjük hozzáférhetővé, de nem is törölhetjük és nem semmisíthetjük meg.

A korlátozás alól kivételt jelent, ha a korlátozás alá eső személyes adatok kezelése jogi igények érvényesítéséhez vagy fontos közérdekből szükséges. Amennyiben feloldásra kerül ilyen okból a korlátozás, arról előzetesen írásban tájékoztatjuk.

Az adatkezelés korlátozásáról tájékoztatjuk azt, akivel a korlátozás alá eső személyes adatot közöltük. Amennyiben azt kéri, megadjuk azon személyek nevét és elérhetőségét, akiket mint címzetteket korábban a korlátozás alá eső adatokról tájékoztattuk, akik számára az adatokat továbbítottuk.

6.5. Az adathordozhatósághoz való jog

Az adathordozhatósághoz való jog Önt nem illeti meg, mivel az adatkezelés nem automatizált módon történik.

6.6. A tiltakozáshoz való jog

Tájékoztatjuk, hogy személyes adatait a Társaságunk nem használja fel közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljából és ilyen célból azt nem is továbbítja.

Ennek ellenére tájékoztatjuk, hogy Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tiltakozhat az adatkezelés ellen, amennyiben azt gondolja, hogy Társaságunk a személyes adatait ezen célokra továbbítaná, felhasználná.

Ön tiltakozhat továbbá az adatkezelés ellen akkor is, ha Ön szerint a Társaság kizárólag jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, vagy közérdekű okból kezeli a személyes adatokat. Ebben az esetben a Társaságunk csak akkor kezelheti tovább az adatokat, ha bizonyítani tudja, hogy az adatokat olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekével és jogaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, vagy védelméhez szükségesek. Ennek a bizonyításához Társaságunk ún. érdekmérlegelési tesztet készít, és annak megállapításáról tájékoztatja Önt.

6.7. A gyermekek jogainak kiemelt védelme

Társaságunk a tevékenység jellegénél fogva gyermekek személyes adatait is kezelheti.

Tájékoztatjuk, hogy gyermeknek a 16 évesnél fiatalabb gyermek minősül a Rendelet értelmében.

Gyermek személyes adatát csak akkor kezeli a Társaságunk, amennyiben a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló szülő ehhez kifejezetten hozzájárul és a szülő hozzájárulása a Társaság rendelkezésére áll. A szülői hozzájárulás hiányában a gyermek adatait haladéktalanul töröljük. Ugyancsak, azon adatok esetén, amelyet csak hozzájárulás alapján kezelhetünk, a 16 évesnél fiatalabb gyermekkel kapcsolatban a szülő adatkezelési hozzájárulása visszavonása esetén, a gyermek személyes adatait, így a róla készült fotókat is töröljük. Értelemszerűen, ez a rendelkezés nem érinti azon fotók kezelését, amelyeket megbízási szerződés alapján készítettünk, és a jelen Adatkezelési tájékoztató szerint a megbízási szerződés teljesítésétől számított 5 évig vagyunk jogosultak kezelni.

7. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetősége

Bármely eljárás kezdeményezése előtt kérjük, hogy vegye fel Társaságunkkal a kapcsolatot az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül és panaszát küldje meg számunkra! Társaságunk Önnel mint panaszossal együttműködik, és amennyiben a panasz alapján azt indokoltnak találjuk, a jogszerű állapotot haladéktalanul helyreállítjuk!

Ön továbbá jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hivatal (a továbbiakban: NAIH) eljárását kezdeményezni és panaszt tenni, ha úgy gondolja, hogy a Társaságunk az Ön személyes adatai kezelése során megsérti a Rendelet előírásait.

Ebből a célból megadjuk a NAIH elérhetőségeit az alábbiak szerint:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hivatal

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Központi elektronikus levélcím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: www.naih.hu

Telefonszám: +36 (1) 391-1400

Fax szám: +36 (1) 391-1410

Online ügyintézés indítója: <http://naih.hu/online-uegyinditas.html>

Az Ön által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári pert is kezdeményezhet a Társaságunk ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Ön választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

8. Az adatkezelési tájékoztatónk elérhetősége

Az adatkezelési tájékoztatónk a Társaság székhelyén, valamint a stúdióban, az ügyfélfogadásra nyitva álló térben, papír alapon kinyomtatva elérhető és megtekinthető. Amennyiben azt el akarja olvasni, ingyen, ellenszolgáltatás nélkül elkérheti és elolvashatja.

Az adatkezelési tájékoztatónk továbbá az 1. pontban megadott honlapunk nyitóoldalán elektronikusan folyamatosan elérhető és megtekinthető.

Amennyiben az Ön adatai felvételére szóbeli tájékoztatás során kerül sor, például ha Ön telefonon keres meg bennünket, akkor szóban tájékoztatjuk a lényeges adatkezelés lényeges körülményeiről, azaz, hogy:

- adatkezelésre kerül sor, melynek során
- milyen adatokat
- meddig
- milyen célból tárolunk, valamint
- az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőségről.

9. Sajátos helyzetű személyek tájékoztatása

Arra törekszünk, hogy Társaságunk munkáját áthassa az emberség, empátia és együttműködés.

Ennek érdekében az idős, vagy látásban-, hallásban-, vagy érzékelésben bármely oknál fogva csökkent képességgel rendelkező ügyfeleink számára minden körülmény között

biztosítjuk az adatkezelési tájékoztató megfelelő módon vagy formában való közlését, hogy azt akadály nélkül megismerhessék.

Erre irányuló igény esetén kérjük, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken szíveskedjenek speciális igényeikről tájékoztatni bennünket!

Kéréseiket a lehető leghamarabb, a rendelkezésünkre álló eszközökkel igyekszünk teljesíteni.

10. Az adatkezelési tájékoztató felülvizsgálata

Társaságunk évenként felülvizsgálja az adatkezelési tájékoztatót, hogy az megfelel-e valamennyi jogszabályi előírásnak, illetve a NAIH által nyilvánosságra hozott elvárásoknak, gyakorlati útmutatóknak.

Jelen adatkezelési útmutató 2018. május 25. napján lép hatályba.

Következő felülvizsgálat időpontja. 2019. május 25. napja.